

Condizioni Generali di Vendita, in vigore dal 13/09/2026.

INTRODUZIONE

La presente informativa è fornita per il sito <https://www.need123shop.it> (**Sito**).

Dati del Venditore: DENOMINAZIONE: VIOLANTI CLAUDIA SEDE LEGALE: VIA UGOLINO VIVALDI 30, 00122, ROMA, RM P.IVA: 18685151005 C.C: RM - 1800055 PEC: violanticlaudia@pec.it MAIL: amministratore: violanticlaudia@gmail.com MAIL SITO: need123shop@gmail.com (**Venditore**).

Art. 1 Ambito di applicazione

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dal Venditore tramite il Sito.

1.2 Qualora il Sito lo consenta, l'inserimento del codice fiscale in fase di acquisto comporta che l'utente agisca in qualità di Consumatore ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. a) del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206). Si ricorda che è Consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Qualora, invece, sia data la possibilità di inserire la partita IVA (propria o di una persona giuridica), ciò implica un acquisto in qualità di "Professionista", ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. c) del Codice del Consumo. È Professionista la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Le implicazioni derivanti dall'acquisto in qualità di Consumatore o di Professionista saranno illustrate più avanti nel presente documento.

1.3 I termini indicati si intendono come giorni lavorativi, con esclusione dei sabati, delle domeniche e delle festività nazionali. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito sono da intendersi come puramente indicative. I colori dei prodotti potrebbero differire da quelli reali a causa delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati per la visualizzazione.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. L'utente è pertanto invitato ad accedere regolarmente al Sito e a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare qualsiasi acquisto.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che possano essere presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare operazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificarne le condizioni di vendita. Il Venditore non è responsabile della fornitura di servizi e/o della vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Il Venditore non controlla e/o monitora i siti web consultabili tramite tali collegamenti e non è pertanto responsabile dei contenuti degli stessi né di eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da essi commesse.

1.7 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché tutte le altre informazioni fornite dal Venditore sul Sito, anche durante la procedura di acquisto.

1.8 In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per danni indiretti, accidentali, speciali o consequenziali. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali perdite di reddito o altri danni indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Sito. Il Venditore non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione circa: (i) l'assenza di virus o programmi che possano danneggiare i dati; (ii) l'accuratezza, completezza e aggiornamento delle informazioni contenute nel Sito.

1.9 Salvo diverso accordo intercorso con il Venditore, sul Sito non è possibile inoltrare ordini per email. Il Venditore non accetta ordini per telefono, salvo diverso accordo intercorso con il cliente.

1.10 Ogni elemento del Sito è di proprietà del Venditore o di terzi. Salvo specifica autorizzazione scritta del Venditore, è vietata la riproduzione, anche parziale e con qualsiasi

mezzo, la distribuzione, la pubblicazione, la trasmissione, la modifica o la vendita di tutto o parte del contenuto del Sito.

Art. 2 Acquisti sul Sito

2.1 Per effettuare acquisti sul Sito è necessario seguire la procedura ivi indicata, inserendo di volta in volta i dati richiesti. Il contratto di vendita si intende concluso nel momento in cui l'ordine perviene al server del Venditore. Nel corso di eventuali promozioni, il Cliente potrà ricevere uno o più gadget gratuiti al raggiungimento di determinate soglie di spesa indicate nel carrello o al completamento di specifiche attività sul Sito.

I gadget sono gratuiti, non possono essere sostituiti né convertiti in denaro o in altri beni e sono offerti fino a esaurimento scorte. La disponibilità e la tipologia dei gadget possono variare senza preavviso, anche in relazione a esigenze logistiche o di magazzino. Il Cliente ha diritto di selezionare il gadget desiderato tra quelli disponibili al momento dell'acquisto. In caso di restituzione parziale o totale dell'ordine, il gadget dovrà essere restituito integro e non utilizzato. In caso contrario, il valore commerciale del gadget potrà essere detratto dall'importo da rimborsare. Sul Sito è possibile effettuare acquisti periodici. In questo caso l'acquisto viene effettuato usufruendo dello sconto indicato di volta in volta sul Sito. E' sempre possibile effettuare la disdetta, eventualmente nei modo e termini indicati sul Sito. La disdetta non si estende agli ordini già inoltrati oppure eseguiti.

2.2 Lei si impegna a informare immediatamente il Venditore nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione di qualsiasi informazione da Lei inserita sul Sito.

2.3 Lei garantisce che le informazioni personali fornite sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione di questo impegno. Lei si impegna ad informare immediatamente il Venditore nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle credenziali di accesso al Sito.

2.4 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano da utenti che abbiamo in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita o qualsiasi disposizione normativa.

2.5 Per effettuare ordini sul Sito è necessario leggere e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita, selezionando l'apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

2.6 Il Venditore è l'unica controparte dell'utente che intende acquistare uno o più prodotti tramite il Sito ed è quindi (i) il soggetto a cui l'utente indirizza il proprio ordine, al fine di accettare l'offerta e concludere il contratto di vendita; (ii) il soggetto che assume nei confronti dell'utente gli obblighi di natura precontrattuale derivanti dall'offerta; (iii) il soggetto che conclude con l'utente il contratto di vendita, assumendone i relativi obblighi e diritti. Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è quindi concluso tra l'utente e il Venditore.

2.7 Sul Sito e nelle comunicazioni con la clientela relative al Sito, il Venditore si riserva il diritto di agire sotto la propria insegna commerciale. Pertanto, quando nel Sito e/o nelle comunicazioni con la clientela inerenti il Sito siano utilizzate l'insegna del Venditore oppure sia utilizzata la prima persona plurale ("Noi"), il riferimento è da intendersi, oltre che al Sito, anche al Venditore.

2.8 Il Venditore non presta alcuna garanzia che il Sito sia costantemente funzionante e operativo. Si possono infatti verificare aggiornamenti alla piattaforma CMS che potrebbero implicare una sospensione temporanea del servizio. Il Venditore non si assume alcun tipo di responsabilità con riferimento a qualsiasi tipo di pregiudizio o danno che l'utente possa subire da questa circostanza.

2.9 Successivamente all'acquisto, Lei riceverà una email di conferma dell'ordine. L'email di conferma dell'ordine conterrà almeno le seguenti informazioni: (i) dati del Venditore; (ii) caratteristiche del Prodotto acquistato; (iii) prezzo di acquisto ed eventuali tasse; (iv) qualsiasi maggiorazione di costo; (v) diritto di recesso o sua esclusione; (vi) indirizzo di spedizione; (vii) mezzo di pagamento utilizzato.

2.10 I colori dei Prodotti presenti sul Sito sono indicativi e possono dipendere dalla risoluzione del dispositivo utilizzato dall'utente. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità qualora il colore del Prodotto sia diverso rispetto a quanto atteso dall'utente. Si invita l'utente a contattare il Venditore in caso di dubbi sul colore di uno o più Prodotti presenti sul Sito.

Art. 3 Disponibilità dei Prodotti

3.1 I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto. Sul Sito è possibile ordinare un Prodotto indisponibile al momento dell'invio dell'ordine (Pre-ordine). Il contratto di acquisto è confermato quando il Pre-ordine perviene al server del Venditore. Successivamente, l'utente riceverà una email dal Venditore che indicherà il tempo massimo entro il quale il Prodotto sarà disponibile. Se l'utente accetta la tempistica di preparazione del Prodotto il Venditore procederà alla preparazione del Prodotto e alla sua spedizione (previo pagamento da parte dell'utente). La spedizione avverrà entro 30 giorni dalla data di invio del Pre-ordine, salvo diverso accordo tra le parti. Qualora l'utente non accetti la tempistica comunicata dal Venditore, il contratto di acquisto sarà risolto. L'utente può annullare eventualmente il Pre-ordine esclusivamente entro il termine indicato sul Sito.

3.2 Sul Sito sono disponibili informazioni sulla disponibilità dei Prodotti. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo, invece, esaurito o di non immediata disponibilità ed essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

3.3 Lei sarà informato in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato. In questa ipotesi Lei avrà titolo per risolvere il contratto di acquisto. Ad ogni modo, è pregato di considerare che prima di chiedere la risoluzione del contratto, il Venditore si riserva il diritto di attuare queste misure:

- Qualora non sia possibile un riassortimento, il Venditore fornirà un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.

3.4 Qualora venga richiesto il rimborso di quanto pagato per l'acquisto di Prodotti che poi si sono rivelati indisponibili, il Venditore effettua il rimborso entro un termine massimo di 1-3 giorni.

3.5 Nel caso in cui Lei si avvalga del diritto di risoluzione, il contratto è risolto. Nel caso in cui il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante

dall'ordine (Importo Totale Dovuto) sia già avvenuto, il Venditore effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto ai sensi di quanto disposto dall'articolo "Modalità di pagamento" *infra*.

Art. 4 Prezzi

4.1 Sul Sito i prezzi comprendono l'IVA. Per le vendite destinate a Paesi al di fuori dell'Unione Europea, i prezzi indicati non includono tasse o dazi doganali. Tali oneri saranno a carico del cliente e dovranno essere corrisposti presso la dogana al momento della consegna.

4.2 Inoltre, sul Sito i prezzi non comprendono il contributo RAEE in quanto sono venduti Prodotti non soggetti alla relativa disciplina.

4.3 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

4.4 Le spese di spedizione dei Prodotti sono a Suo carico per ordini inferiori o pari ad un importo specifico (di volta in volta indicato sul Sito): per importi superiori la spedizione è gratuita. Ai fini del calcolo della soglia per la spedizione gratuita, si considera il totale effettivo dell'ordine, al netto di eventuali codici sconto, promozioni o voucher.

4.5 Il Venditore effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. La proprietà dei Prodotti sarà a Lei trasferita al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, invece, sarà a Lei trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

4.6 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Salvo diverso accordo scritto con Lei intercorso, l'ordine sarà conseguentemente cancellato.

4.7 Qualora vi sia un errore sul prezzo del Prodotto indicato sul Sito, il Venditore si riserva di poter comunicare al cliente quello corretto anche successivamente alla conclusione dell'ordine di acquisto. In questo scenario il cliente ha facoltà di accettare il nuovo prezzo oppure di sciogliere il contratto di acquisto. Anche il Venditore può annullare il contratto di acquisto del Prodotto in questi casi. Il Venditore può altresì annullare la vendita qualora vi sia un errore di disponibilità del Prodotto. I prezzi indicati sul Sito non includono eventuali imposte, tasse o oneri aggiuntivi, come ad esempio dazi doganali o costi di sdoganamento, che potrebbero essere applicati in base al Paese di destinazione e restano in ogni caso a carico del cliente.

Art. 5 Modalità di pagamento

5.1 Il presente articolo descrive le modalità di pagamento disponibili sul Sito. L'utente può in ogni caso contattare il Venditore per ulteriori informazioni.

5.2 Sul Sito Lei può acquistare tramite carte di pagamento. L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di pagamento da Lei utilizzata avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito. In applicazione della direttiva 2015/2366/ (UE) sui servizi di pagamento nel mercato interno (PSD2), si informa l'utente che potrà essere richiesto di completare il procedimento di acquisto soddisfacendo i criteri di autenticazione richiesti dall'istituto di pagamento incaricato di gestire l'operazione di pagamento online. I criteri di autenticazione sono riferiti alla identità dell'utente e alla contestuale conoscenza del codice di autenticazione trasmesso dall'istituto di pagamento (Strong Customer Authentication). Il mancato perfezionamento del procedimento sopra descritto potrà implicare l'impossibilità di finalizzare l'acquisto sul Sito. I dati riservati della carta di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui il Venditore si serve. Il Venditore, quindi, non ha mai accesso e non memorizza, neanche nel caso in cui Lei scelga di memorizzare tali dati sul Sito, i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento dei Prodotti. Le carte di pagamento accettate possono essere visualizzate nel footer del Sito e/o nell'ambito del procedimento di acquisto.

- Visa.
- MasterCard.
- American Express.
- ApplePay.

- Google Pay.

5.3 Sul Sito non è possibile pagare tramite bonifico bancario.

5.4 Sul Sito non è possibile acquistare tramite contrassegno, salvo diverso accordo intercorso con il Venditore.

5.5 Sul Sito è possibile completare l'acquisto inserendo codici sconto, coupon o voucher. Se il valore del codice sconto è inferiore all'importo dell'ordine, la somma rimanente può essere pagata utilizzando i metodi di pagamento previsti sul Sito. Ogni codice sconto può essere utilizzato per un solo acquisto e non è cumulabile con altri sconti o promozioni in corso. In nessun caso i buoni sconto possono essere convertiti in denaro.

5.6 Eventuali modalità alternative diverse rispetto a quelle sopra indicate vengono o verranno descritte al presente articolo. {pagamenti-alternativi}

5.7 In base a quanto ammesso dal Decreto Legislativo No. 26 del 7 marzo 2023, i prezzi pubblicati sul Sito possono essere personalizzati sulla base di una decisione automatizzata. Questo processo implica che i prezzi tengono conto del comportamento del consumatore e permettono di valutare il suo potere di acquisto.

5.8 In occasione di una riduzione del prezzo, il Sito indica il prezzo più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti all'applicazione della riduzione di prezzo. Per i Prodotti che sono stati immessi sul mercato da meno di 30 giorni viene indicato il periodo di tempo a cui il prezzo precedente fa riferimento. Questa clausola non si applica per i “prezzi di lancio”, caratterizzati da successivi annunci di incremento di prezzo.

5.9 Qualora, per qualsiasi motivo, il Venditore dovesse procedere a qualsiasi tipo di rimborso a Suo favore per l'acquisto di uno o più Prodotti, il Venditore procederà al rimborso sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente, salvo diverso accordo intercorso tra Lei ed il Venditore. Eventuali ritardi nel rimborso possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

Art. 6 Consegna dei Prodotti

6.1 La consegna dei Prodotti è prevista in: Italia. L'utente può sempre contattare il Venditore per avere maggiori informazioni in merito alla consegna dei Prodotti; ad esempio per sapere se la consegna è eventualmente prevista in Paesi ulteriori rispetto a quanto indicato sul Sito.

6.2 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento a Lei della disponibilità materiale o comunque del controllo del Prodotto.

6.3 Tempo di consegna dei Prodotti dall'invio dell'ordine: 2 giorni.

6.4 Il termine indicato all'art. 6.3 è da intendersi come indicativo e non perentorio. Il Venditore si riserva pertanto il diritto di consegnare i Prodotti entro il termine di 30 giorni dall'invio dell'ordine. Spetta a Lei verificare le condizioni del Prodotto consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile al Venditore è trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, il Venditore Le raccomanda di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, è opportuno darne pronta comunicazione al Venditore. In caso di Prodotti personalizzati, il termine legale di consegna di 30 giorni decorre dalla data in cui il Prodotto è stato ultimato e il Cliente ne ha ricevuto comunicazione.

6.5 Con riferimento alla possibilità di richiedere la consegna dei Prodotti presso un "punto di ritiro", il Venditore La informa che Il Sito non offre la possibilità di ritirare il Prodotto presso un "punto di ritiro" diverso dall'indirizzo da Lei comunicato nel corso del procedimento di acquisto. Lei è comunque invitato ad accedere con regolarità al Sito per verificare se questa opzione di consegna è resa successivamente disponibile sul Sito.

6.6 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. In caso di mancato ritiro del Prodotto il Venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto di acquisto e di chiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito dal mancato ritiro del Prodotto.

Art. 7 Diritto di recesso

7.1 Si invita l'utente a visionare con particolare attenzione il presente articolo, il quale disciplina il diritto di recesso.

7.2 Il diritto di recesso è il diritto del Consumatore di sciogliere il contratto di acquisto senza essere obbligato a fornire una motivazione. Se Lei ha acquistato in qualità di Professionista il diritto di recesso non si applica, tranne diverso accordo intercorso con il Venditore. Eventuali eccezioni al diritto di recesso sono riportate al presente articolo 7. Se non vi sono eccezioni al diritto di recesso, il presente articolo 7 trova integrale applicazione.

- Sul Sito sono venduti beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute. Qualora questi Beni siano stati aperti dopo la consegna Lei perde il diritto di recesso. Pertanto, le seguenti norme sul diritto di recesso non trovano applicazione.
- I Prodotti venduti sul Sito rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente. Per questo motivo le norme sul diritto di recesso non si applicano, posto che in caso contrario il Venditore si troverebbe nella impossibilità di rivendere Prodotti non più usufruibili dagli acquirenti.
- Il Venditore vende Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni. Con riferimento a questi beni il diritto di recesso è escluso e le seguenti norme non trovano applicazione.

7.3 Qualora Lei rivesta la qualità di Consumatore (e nel caso in cui non si applichino eccezioni in tal senso previste nel presente articolo) Lei ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti nel presente articolo entro il termine di quattordici giorni di calendario (Periodo di Recesso). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

7.4 Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve informare il Venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della Sua decisione di recedere. A tal fine può scrivere al Venditore ai contatti indicati in Premessa, oppure utilizzare il modulo eventualmente presente sul Sito. Lei ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è da Lei inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso.

7.5 Salvo diverso accordo, i costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore, così come la responsabilità per il trasporto degli stessi. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Prodotto deve essere consegnato presso la sede del Venditore, oppure presso il diverso indirizzo comunicato dal Venditore.

7.6 Qualora il recesso sia applicabile, il Venditore procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, compresi i costi di consegna, se applicabili, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo tra Lei ed il Venditore. Nel caso in cui i Prodotti siano stati spediti utilizzando un vettore a scelta del Consumatore e spese di quest'ultimo, il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

7.7 Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

7.8 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di decurtare dall'importo del rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. Il Venditore darà comunicazione di questa circostanza e del conseguente diminuito importo di

rimborso, fornendo, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

7.9 Il presente articolo disciplina un ambito molto importante e relativo alle spese di restituzione in caso di recesso. Alla luce di quanto sopra indicato, il Venditore ritiene opportuno evidenziare che le spese di restituzione del Prodotto saranno a Suo carico e sotto la Sua responsabilità.

I Prodotti devono essere restituiti all'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Venditore" in Premessa o all'indirizzo di volta in volta comunicato dal Venditore.

7.10 Fermo il diritto di recesso, ove presente, e i diritti previsti dalla garanzia legale di conformità, il cliente può sempre chiedere la sostituzione del Prodotto. E' insindacabile facoltà del Venditore accettare questa richiesta. Le spese di restituzione del Prodotto oggetto di restituzione e quelle per spedire il nuovo Prodotto saranno a carico del cliente, salvo diverso accordo con il Venditore. Il diritto di recesso non sarà applicabile per gli acquisti effettuati da clienti residenti in Paesi extra-UE laddove la legislazione locale escluda tale diritto. Pertanto, i clienti provenienti da questi Paesi non potranno esercitare il diritto di recesso sui prodotti acquistati tramite il presente ecommerce.

Art. 8 Garanzia Legale di Conformità

8.1 La Garanzia Legale di Conformità è riservata al Consumatore. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

8.2 Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

8.3 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i dodici mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire

dal dodicesimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere del Consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

8.4 In caso di difetto di conformità' del bene, il Consumatore ha diritto al ripristino della conformità', o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite dall'art. 135-bis e seguenti del Codice del Consumo.

8.5 Il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

8.6 Se Lei ha effettuato l'acquisto in qualità di Professionista, i precedenti commi di questo articolo non si applicano. In questo caso la garanzia legale è disciplinata dagli art. 1490 e ss del codice civile; in particolare, il termine per denunciare eventuali vizi è pari a 8 giorni dalla scoperta e l'azione si prescrive in 1 anno dalla consegna.

8.7 In caso di richiamo per la sicurezza di un Prodotto, disposto dall'operatore economico responsabile o ordinato da un'autorità competente, l'operatore economico si impegna a offrire al consumatore un rimedio efficace, gratuito e tempestivo. Il Consumatore potrà scegliere tra almeno due delle seguenti opzioni, salvo che una delle soluzioni sia impossibile o comporti costi sproporzionati per l'operatore economico: (i) riparazione del Prodotto richiamato; (ii) sostituzione del Prodotto richiamato con un prodotto sicuro di pari valore e qualità; (iii) rimborso del valore del prodotto richiamato, pari almeno al prezzo pagato. Qualora la riparazione o la sostituzione non vengano completate entro un termine ragionevole o causino notevoli disagi al Consumatore, quest'ultimo avrà diritto al rimborso. Se il richiamo prevede che il Consumatore possa effettuare autonomamente la riparazione in modo semplice e sicuro, l'operatore economico fornirà tutte le istruzioni necessarie, parti di ricambio gratuite e, se necessario, aggiornamenti software. Tale riparazione non pregiudicherà i diritti del Consumatore previsti dalla normativa europea applicabile. In caso di smaltimento del Prodotto richiamato da parte del Consumatore, questo deve essere eseguito in modo sicuro e non pregiudica il diritto del Consumatore al rimborso o alla sostituzione, come previsto dai presenti termini. I rimedi proposti non devono comportare spese di spedizione o restituzione a carico del Consumatore. Per eventuali Prodotti non trasportabili, l'operatore economico organizzerà il ritiro direttamente presso il Consumatore. Ai fini della presente clausola e in conformità al Regolamento UE 2023/988, per "operatore economico" si intende qualsiasi soggetto coinvolto nella catena di fornitura e distribuzione, inclusi

fabbricanti, importatori, distributori o altre entità responsabili dell'immissione sul mercato o della gestione di prodotti destinati ai consumatori.

Art. 9 Garanzia del Produttore

La Garanzia del Produttore è una garanzia supplementare rispetto alla Garanzia Legale di Conformità eventualmente prestata dal Venditore sui Prodotti. Ad eccezione di quanto eventualmente indicato sul Sito, i Prodotti venduti sul Sito non sono assistiti dalla Garanzia del Produttore. Lei può in ogni caso far valere i Suoi diritti previsti dalla Garanzia Legale di Conformità disciplinata all'articolo precedente.

Art. 10 Legge applicabile e foro competente; composizione stragiudiziale delle controversie

10.1 I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono regolati da quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e, per quanto non previsto, dal Codice del Consumo italiano.

10.2 Si ricorda che nel caso di utente Consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio. Nel caso di utente professionista, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è invece competente il Foro ove ha sede il Venditore ai sensi di quanto previsto in Premessa.

10.3 Il Venditore informa l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (organismi ADR), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

10.4 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita,

qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito <http://www.eur-lex.europa.eu>.

Art. 11 Servizio clienti

11.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Venditore ai recapiti indicati in Premessa, oppure utilizzando il form di contatto eventualmente presente sul Sito.

11.2 Il Venditore risponde in un tempo indicativo pari a 2 giorni.

Art. 12 Recensioni

12.1 Ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo No. 26 del 7 marzo 2023, il Sito permette la pubblicazione di recensioni da parte degli utenti. Il Venditore garantisce che le recensioni pubblicate provengano da consumatori che hanno effettivamente acquistato o utilizzato il Prodotto. Ciò in quanto l'utente riceve dopo l'acquisto sul Sito una email contenente una richiesta di pubblicare la propria recensione sul Sito. Pertanto, visto che l'email viene ricevuta solo dopo l'acquisto, è ragionevole ritenere che la relativa recensione sia riconducibile a una reale esperienza di acquisto sul Sito da parte dell'utente. Tra le recensioni pubblicate sul Sito alcune potrebbero essere state sollecitate, ad esempio mediante l'invio di un buono sconto. In tal caso, questa circostanza è debitamente indicata sulla recensione sollecitata. Inoltre, potrebbero essere pubblicate recensioni originate da sponsorizzazioni o rapporto con un professionista (es. influencer); anche di tale circostanza è data debita informativa sulla relativa recensione.

12.2 Il tool per pubblicare le recensioni è sviluppato internamente dal Venditore e non si appoggia a un servizio esterno. Per maggiori informazioni sul funzionamento del tool è possibile contattare il Venditore ai recapiti indicati all'articolo 1.

Art. 13 Varie. Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale

13.1 Il presente documento disciplina integralmente il rapporto tra Lei e il Venditore. Sono in ogni caso fatti salvi i diritti e gli obblighi previsti dalla legge di volta in volta applicabile.

13.2 Il presente Sito non usa sistemi di chatbot alimentati da intelligenza artificiale. Il presente Sito non utilizza motori di ricerca né sistemi di suggerimento o raccomandazione alimentati da tecnologie di intelligenza artificiale. Il Sito non utilizza né integra servizi di intelligenza artificiale per la generazione di video, avatar digitali o contenuti audiovisivi automatizzati. Il Sito non utilizza né integra sistemi di intelligenza artificiale per l'analisi automatizzata dei contenuti, la generazione o l'ottimizzazione di testi, la personalizzazione dell'esperienza di navigazione o il supporto al funzionamento del Sito.

[Powered by LegalBlink.](#)